
Aika 09.02.2026, klo 13:00

Paikka Tammerkoski-kabinetti, Finn-Medi 5 (1. krs)

Käsiteltävät asiat

- § 1 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**
- § 2 Pöytäkirjantarkastajat**
- § 3 Asukaspaneelin julkilausuma Hoidon jatkuvuusmallin arvioinnista**
- § 4 Erityisryhmien asumisen vuokrauksen periaatteet ja valtion rahoittamien asuntojen asukasvalinnan valvontaraportti vuodelta 2025**
- § 5 Pirkanmaan hyvinvointialueen kumppanuusavustushaku 2026**
- § 6 Pirkanmaan hyvinvointialueen yleisavustushaku 2026**
- § 7 Pirkanmaan hyvinvointialueen kohdennettu yleisavustushaku ikäihmisten toimintakyvyn tukemiseen ja yksinäisyyden lievittämiseen 2026**
- § 8 Pirkanmaan hyvinvointialueen kohdennettu yleisavustushaku työikäisten osallisuutta ja hyvinvointia edistävään yhteisölliseen toimintaan 2026**
- § 9 Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen valvontasuunnitelma 2026 -2027**
- § 10 Katsaus häiriötilanteiden viestintään**
- § 11 Asiakkuus- ja laatujaoston talouden toteuma 1-12/2025**
- § 12 Asiakkuus- ja laatujaoston talousarvio 2026**
- § 13 Tiedoksi merkittävät asiat**
- § 14 Muut asiat**

Osallistujat

Sinikka Torkkola, puheenjohtaja
Katariina Pyly, 1. varapuheenjohtaja
Anna-Sofia Kujansuu, sihteeri
Sami Ahola
Vesa Eskola
Arto Grönroos
Olga Haapa-aho
Tuula Jaatinen
Iikka Jäntti
Jaana Männikkö
Mikko Nisukangas
Sari Tanus
Marika Järvinen, ASIAKASKOKEMUSPÄÄLLIKKÖ
Tuija Kanto-Hannula, ASUNTOPALVELUPÄÄLLIKKÖ
Suvi Liimatainen, VAIKUTTAVUUSYLILÄÄKÄRI
Miia Luukko, HALLINTOJOHTAJA
Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA
Johanna Sola, SUUNNITTELUPÄÄLLIKKÖ
Katja Uitus-Mäntylä, PALVELUPÄÄLLIKKÖ

§ 1

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Hallintosäännön 132 §:n mukaan kokouksen puheenjohtaja toteaa läsnä olevat sekä sen, onko kokous laillisesti koolle kutsuttu ja päätösvaltainen.

Hallintosäännön 125 §:n mukaan kokouskutsun antaa puheenjohtaja tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtaja. Kokouskutsussa ilmoitetaan kokouksen aika ja paikka sekä käsiteltävät asiat.

Kokouskutsu lähetetään ensisijaisesti sähköisellä viestillä vähintään viisi (5) kalenteripäivää ennen kokousta jäsenille ja muille, joilla on läsnäolo-oikeus tai -velvollisuus. Edellä mainitusta määräajasta voidaan poiketa, jos asian kiireellisyys sitä vaatii.

Varsinainen kokouskutsu ja esityslista asiakkuus- ja laatujaoston kokoukseen 9.2.2026 on toimitettu sähköisesti 4.2.2026. Esityslista liitteineen on tallennettu sähköiseen kokoustyötilaan (Pirre) 4.2.2026 sekä julkaistu yleisessä tietoverkossa 4.2.2026.

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Todetaan kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus.

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden

- suunnittelupäällikkö Janne Leinoselle §:n 3 ajaksi
- ylilääkäri Jukka Karjalaiselle §:n 3 ajaksi
- suunnittelija Noora Salmiselle §:ien 5-8 ajaksi
- palvelupäällikkö Sari Soinille §:ien 5-8 ajaksi
- palvelujohtaja Milja Koljoselle §:ien 5-8 ajaksi
- viestintäjohtaja Elina Kinnuselle §:n 10 ajaksi.

§ 2

Pöytäkirjantarkastajat

Hallintosäännön 144 §:n mukaan pöytäkirjan tarkastaa kaksi kullakin kerralla sitä varten valittua jäsentä, ellei toimitilin ole päättänyt pöytäkirjan tarkastamisesta muulla tavalla.

Pöytäkirja voidaan allekirjoittaa ja tarkastaa sähköisesti. Sähköisessä päätöksentekomenettelyssä tehtyjä päätöksiä koskeva pöytäkirja tai sen osa voidaan tarkastaa erikseen ennen kokousta.

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Valitaan kaksi pöytäkirjantarkastajaa. Vuorossa ovat Olga Haapa-aho ja Jaana Männikkö. Varalla Mikko Nisukangas ja Sari Tanus.

§ 3

Asukaspaneelin julkilausuma Hoidon jatkuvuusmallin arvioinnista

2237/2026

Valmistelijat / lisätiedot:

Janne Leinonen, SUUNNITTELUPÄÄLLIKKÖ, janne.leinonen@pirha.fi
Marika Järvinen, ASIAKASKOKEMUSPÄÄLLIKKÖ, marika.jarvinen@pirha.fi
Jukka Karjalainen, YLILÄÄKÄRI, jukka.karjalainen@pirha.fi

Liitteet

1 Asukaspaneeli 2025

Asukaspaneelin julkilausuma Hoidon jatkuvuusmallin arvioinnista

Pirkanmaan hyvinvointialueen strategian kärki 1 alatavoitteen ”asukkaat ja henkilöstö osallistuvat palveluiden kehittämiseen” yhtenä kehittämiskohteena on monipuolisten ja ketterien osallistumisen menetelmien käyttöönotto. Yksi uusista osallistumisen menetelmistä on asukaspaneeli (puntaroiva kansalaispaneeli), joka järjestettiin toista kertaa Pirkanmaan hyvinvointialueella.

Asukaspaneelin tehtävänä oli yhdessä koostaa asukkaan näkökulmasta julkilausuma aiheesta: Hoidon jatkuvuusmallin arviointi: Miten hyväksyttävä ja perusteltu hoidon jatkuvuusmallin potilasryhmien valinta ja aikataulutus on?

Kutsu asukaspaneeliin lähetettiin 8000 satunnaisesti valitulle pirkanmaalaiselle lokakuussa 2025. Kutsuun vastanneiden noin 380 vapaaehtoisen joukosta paneeliin poimittiin satunnaisesti 43 henkilöä siten, että paneeli vastasi mahdollisimman hyvin Pirkanmaan hyvinvointialueen väestöä. Taustamuuttujina panelistien valinnassa käytettiin asuinpaikkaa, ikäryhmää, elämäntilannetta, sukupuolta sekä maahanmuuttotaustaa.

Asukaspaneeli kokoontui läsnäolo -tilaisuutena järjestettyyn työpajaan lauantaina 1.11. sekä kolmena etäpäivänä 6.11, 17.11 ja 1.12. Panelistit työskentelivät ennakkomateriaalin pohjalta ensimmäisessä tapaamisessa, jossa he pääsivät esittämään myös kysymyksiä asiantuntijoille. Työskentelyä jatkettiin kolmessa etätapaamisessa ja etätapaamisten välillä verkkotyöskentelyalustalla.

Tilaisuuksissa käytiin aiheesta ryhmäkeskusteluja. Viimeisen tapaamisen päätteeksi paneeli äänesti suosituksista, jotka nostettiin yhteiseen julkilausumaan. Julkilausumaan nostetut suositukset ovat panelistien yhteisen työskentelyn tulos. Julkilausuma ei heijastele kenenkään yksittäisen panelistin mielipiteitä eikä järjestäjät tai asiantuntijat osallistuneet julkilausumaan nostettavien suositusten päättämiseen.

Paneeli painotti selkeän aikataulutuksen, välitavoitteiden ja säännöllisen arvioinnin merkitystä sekä käytännön toteutuksen toimivuutta asukkaiden näkökulmasta. Alueellinen oikeudenmukaisuus ja hoidon jatkuvuuden toteutuminen myös ulkoistetuilla alueilla nousivat keskeisiksi teemoiksi. Viestinnän osalta korostettiin monikanavaista, avointa ja ymmärrettävää tiedottamista, jotta asukkailla on realistinen ja luottamusta herättävä käsitys hoidon jatkuvuusmallista, sen rajouksista ja vaikutuksista.

Pirkanmaan hyvinvointialue toteutti puntaroivan asukaspaneelin Sitran (Suomen itsenäisyyden juhlarahasto) Sujuvuutta, saavutettavuutta ja sitoutumista osallistumiseen -projektissa.

Liitteenä Asukaspaneeli 2025 -diaesitys.

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Asiakkuus ja laatujaosto päättää merkitä asukaspaneelin julkilausuman tiedoksi.

§ 4**Erityisryhmien asumisen vuokrauksen periaatteet ja valtion rahoittamien asuntojen asukasvalinnan valvontaraportti vuodelta 2025**

22580/2025

Valmistelijat / lisätiedot:

Tuija Kanto-Hannula, ASUNTOPALVELUPÄÄLLIKKÖ, tuija.kanto-hannula@pirha.fi

Asian taustaa

Pirkanmaan hyvinvointialueelle on siirtynyt kunnilta noin 2500 erityisryhmien asukkaiden vuokrasopimusta vuoden 2023 alussa. Vuokrasopimuksista noin 55 % on valtion tukea saaneissa vuokrakohteissa, joissa vuokrauksen periaatteet määräytyvät ARA-lainsäädännön mukaisesti. Noin 45 % vuokrasopimuksista on vapaarahoitteisissa kohteissa, ja näissä vuokrasopimusten ehtoja oli tarve yhdenmukaistaa, jotta asukkaiden yhdenvertaisuus toteutuisi. Vuokrasopimusten uusimisen tueksi aluehallitus hyväksyi erityisryhmien asumisen vuokrauksen periaatteet 13.1.2025 § 8. Ennen aluehallituksen päätöstä periaatteita käsiteltiin asiakkuus- ja laatujaostossa 18.11.2024 ja 16.12.2024.

Aluehallituksen hyväksymien periaatteiden mukaan tavoitteena on, että asukkailta perittävät vuokrat vastaavat mahdollisimman hyvin sekä asumisesta että yhteistiloista hyvinvointialueelle aiheutuvia kustannuksia. Periaatteen toteuttamiseksi jokaiselle kohteelle laskettiin erikseen tavoitevuokra/m², joka perustuu hyvinvointialueen asunnoista ja yhteistiloista maksamaan vuokraan ja asuntojen ja asukkaiden käytössä olevien yhteistilojen neliömäärään. Asuntokohtainen tavoitevuokra saadaan kertomalla tämä asunnon ja asukkaalle jyvitettyillä yhteistilojen neliöillä.

Aluehallituksen hyväksymien periaatteiden mukaisesti Kelan määrittelemät eläkkeensaajien enimmäisasumismenot ohjaavat vuokrien määrää, minkä lisäksi vuokrissa huomioidaan kohteen sijainti, valmistumisvuosi, kunto, varustelutaso ja käyttäjäryhmä sekä sen kohteelle asettamat toiminnallisuusvaatimukset. Yleisen asumistuen piirissä olevien asukkaiden vuokrien määrää ohjaa yleisen asumistuen ja toimeentulotuessa hyväksyttävien asumismenojen rajat.

Lisäksi aluehallitus edellytti, että vuokrasopimuksia uusittaessa mahdollisen vuokrankorotuksen kohtuullisuus huomioidaan siten, että vuosittainen korotus ei ylitä 7 % tai 40 euron korotusta kuukausivuokraan.

Vuokrantarkistusten tilanne 31.12.2025

Vuoden 2025 aikana uusimista vaativista vuokrasopimuksista on uusittu ja harmonisoitu 92 prosenttia. Yli 70 prosenttia kaikista Pirhalle siirtyneistä erityisryhmien asumisen sopimuksista vaati uusimista. Osa uusista vuokrasopimuksista tulee voimaan vasta kevään 2026 aikana, koska uusimisessa on noudatettu lain vaatimaa kuuden kuukauden irtisanomisaikaa. Alle 10 kohteessa uusiminen on vielä tekemättä johtuen yhteistilojen jyvitykseen liittyvistä tarkennuksista.

Vuokrien määrää ei ole pystytty korottamaan tavoitevuokran tasolle, koska monissa kohteissa asukkaiden vuokria ei ole tarkistettu vuosiin ja korotustarve ylittää aluehallituksen kertakorotukselle päättämän enimmäismäärän. Tavoitevuokra jää

merkittävässä määrässä kohteita saavuttamatta vuonna 2025. Tällä hetkellä Pirkanmaan hyvinvointialue maksaa erityisryhmien asumisesta vuositasolla noin 3,8 miljoonaa euroa (310 000/kk) enemmän kuin mitä se perii asukkailta vuokria.

Osassa kohteista on päästy tavoitevuokraan mutta merkittävässä osassa kiinteistöjä ei asukasvuokraa saada vastamaan sisäisen vuokran määrää nykyisillä vuokran korotusehdoilla ja kiinteistöjen kustannusten kasvaessa.

Valtion rahoittamien erityisryhmien vuokrakohteiden asukasvalintojen valvonta

Valtion tukea saaneiden asuntojen asukasvalintaan liittyy rajoituksia. Asukasvalinnasta säädetään aravarajoituslaissa (1190/1993), korkotukilaissa (604/2001) ja valtioneuvoston asetuksessa asukkaiden valinnasta arava- ja korkotukivuokra-asuntoihin (166/2008). Rajoituksilla pyritään varmistamaan, että valtion tuki kohdentuu oikein tukea tarvitseville. 1.9.2023 lukien hyvinvointialue on valvonut niiden arava- ja korkotukivuokra-asuntojen asukasvalintoja, joissa tarjotaan sosiaalihuoltolain mukaisia asumispalveluja ja joiden asukkaat kuuluvat sellaiseen erityisryhmään, jonka asumispalveluiden järjestämisestä hyvinvointialue vastaa.

Valtion tukemiin vuokra-asuntoihin asukkaat valitaan asunnontarpeen, varallisuuden ja tulojen perusteella. Asiakkuus- ja laatujaosto päätti kokouksessaan 20.10.2025 § 74 Pirkanmaan hyvinvointialueen varallisuusrajat.

Valvontatehtävän toteuttamiseksi Pirkanmaan hyvinvointialueelle on laadittu asukasvalinnan valvontaprosessi. palvelulinjoilla tehdään asukasvalinta virkavastuulla. Palvelulinjalla tehdään tulo- ja varallisuusselvitys, hoivantarpeen määrittely ja sijoittaminen Varke-asuntoon. Poikkeuslupaa haetaan tilahallintajohtajalta. Poikkeuslupahakemus toimitetaan asuntopalvelupäällikölle, joka valmistelee poikkeuslupan tilahallintajohtajan päätettäväksi.

Hallintosäännön 28§:n mukaan tukipalvelujohtaja vastaa hyvinvointialueella asuntolainsäädännön ja siihen liittyvien säännösten mukaisesta asukasvalintojen valvonnasta, asukasvalintoja koskevien kanteluiden käsittelystä ja vuosittaisesta raportoinnista asiakkuus- ja laatujaostolle.

Asiakkuus- ja laatujaoston tehtävänä on hyväksyä asukasvuokrien vuokranmäärityksen periaatteet. Huolehtia asuntolainsäädännön ja siihen liittyvien säännösten mukaisista viranomaistehtävistä ja käyttää näissä asioissa viranomaiselle kuuluvaa ratkaisuvalltaa siltä osin kuin toimivalltaa ei ole siirretty viranhaltijoille.

Vuonna 2025 on myönnetty 30 Varke-rahoitteisten kohteiden asukasvalintoihin liittyvää poikkeuslupaa. Poikkeuslupien myöntämisen pääasiallisin syy on ollut kiireellistä sosiaalisesta tai terveydellisestä syystä johtuva asunnon tarve tai samassa kohteessa siirtyminen ympärivuorokautiseen palveluasumiseen esimerkiksi tukiasumisesta. Kielteisiä päätöksiä poikkeuslupahakemuksiin ei ole tehty ja kanteluita ei ole hyvinvointialueelle tullut vuonna 2025.

Asiakkuus- ja laatujaostolle on valmisteltu esitys erityisryhmien asumisen vuokrantarkistusten tilanteesta 31.12.2025 sekä valtion rahoittamien erityisryhmien asumisen asukasvalinnan valvonnan tilanteesta 31.12.2025.

Asian valmistelusta

Erityisryhmien asukasvuokrasopimusten hallinnointi kuuluu tukipalvelujen toimintasäännön mukaisesti tilahallinta-vastuualueen tehtäviin.

Liite

Oheismateriaalina on esitys aiheesta.

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää merkitä tiedoksi kuullun alustuksen erityisryhmien ryhmien asumisen vuokrien tarkistuksista ja valtion tukeman asuntorakentamisen keskuksen asukasvalintojen valvonnasta.

§ 5**Pirkanmaan hyvinvointialueen kumppanuusavustushaku 2026**

26074/2025

Valmistelijat / lisätiedot:

Johanna Sola, SUUNNITTELUPÄÄLLIKKÖ, johanna.sola@pirha.fi

Noora Salminen, SUUNNITTELIJA, noora.e.salminen@pirha.fi

Liitteet

1 Pirkanmaan hyvinvointialueen kumppanuusavustusesitys 2026

2 Avustustoiminnan yleiset periaatteet -asiakirja

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislain (612/2021) 7§:n mukaisesti hyvinvointialueen on edistettävä hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä tekevien järjestöjen toimintaedellytyksiä ja vaikutusmahdollisuuksia. Tähän liittyen Pirkanmaan hyvinvointialue myöntää yleishyödyllisille rekisteröidyille yhteisöille kumppanuus-, yleis- ja kohdeavustuksia alueellista hyvinvointia ja terveyttä edistävään ja hyvinvointialueen strategian mukaiseen toimintaan, joka täydentää hyvinvointialueen tuottamia palveluita. Pirkanmaan hyvinvointialueen järjestöavustusten (pl. kohdennetut yleisavustukset) kokonaisbudjetti vuodelle 2026 on 1 750 000 €.

Pirkanmaan hyvinvointialue myöntää kumppanuusavustuksia sen lakisääteisiä tehtäviä täydentävään toimintaan silloin kun toiminta on joko alueellista tai koko hyvinvointialueen tasoista. Asiakkuus- ja laatujaosto päättää vuosittain kumppanuusavustuksista (Hallintosäntö § 12 kohta 8). Pirkanmaan hyvinvointialueen avustustoimintaa ohjaa aluehallituksen hyväksymä Pirkanmaan hyvinvointialueen Avustustoiminnan yleiset periaatteet -asiakirja (Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitus 6.10.2025 § 276). Avustuspäätösten valmistelua on tehty tiiviissä yhteistyössä palvelulinjojen kanssa.

Kumppanuusavustuksilla tuetaan toimintaa, jonka perusrahoitus tulee Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus STEAlta, ESR-hankerahoituksena ELY-keskukselta tai eri ministeriöiltä. Pirkanmaan hyvinvointialueen myöntämä avustus toimii toiminnan täydentävänä julkisena rahoituksena. Avustusta saavien järjestöjen kanssa pidettävät kumppanuuskeskustelut järjestetään vuoden 2026 aikana.

Hyvinvointialueen vuoden 2026 kumppanuusavustukset olivat haussa 13.10.-9.11.2025. Määräaikaan mennessä kumppanuusavustushakemuksia saapui 65 kappaletta 51 yhteisöltä, joista 1 kpl siirrettiin yleisavustushakuun ja 1 kpl siirrettiin työikäisten osallisuutta ja hyvinvointia edistävään yhteisölliseen toimintaan kohdennettuun yleisavustushakuun. Siirrot tehtiin, koska hakemuksilla arvioitiin olevan paremmat edellytykset menestyä toisessa hakukokonaisuudessa.

Haettujen kumppanuusavustusten yhteenlaskettu summa oli 2 639 042 €. Vuoden 2026 hyväksyttyyn talousarvioon perustuen esitetään kumppanuusavustusta myönnettäväksi 42 yhteisölle yhteensä 52 kohteeseen 1 504 600 € liitteen 1 mukaisesti. Pirkanmaan hyvinvointialueen järjestöavustuksilla ei tueta ruoka-aputyötä.

Liitteenä on kooste kumppanuusavustusta vuonna 2026 hakeneista yhteisöistä ja esitetyistä avustussummista sekä avustustoiminnan yleiset periaatteet. Yhteenveto hakemusten tiedoista sisältöineen on oheismateriaalina. Lisäksi hakemusasiakirjat liitteineen ovat nähtävillä kokouksessa.

Hakemusasiakirjoja liitteineen voi pyytää nähtäväksi sekä kysyä lisätietoja päätöksen valmistelusta. Tiedustelut voi osoittaa sähköpostiin avustukset@pirha.fi. Avustusasioissa yhteyshenkilöinä toimivat suunnittelupäällikkö Johanna Sola (etunimi.sukunimi@pirha.fi) ja suunnittelija Noora Salminen (etunimi.sukunimi@pirha.fi).

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää, että

1. Pirkanmaan hyvinvointialueen kumppanuusavustukset jaetaan liitteenä olevan esityksen mukaisesti kustannuspaikalta 50211,
2. myönnetty avustus voidaan viranhaltijan päätöksellä joko keskeyttää tai perua, mikäli avustusehtoja rikotaan tai mikäli edellytykset avustuksen saamiselle eivät täyty,
3. myönnetty avustus on käytettävä vuoden 2026 aikana eikä avustuksen käyttöä ole mahdollista siirtää seuraavalle vuodelle ilman myöntäjän lupaa,
4. STEAn, ministeriöiden tai ESR-hankerahoitusta hakeneiden järjestöjen myönteinen avustuspäätös on ehdollinen siihen asti, kunnes he ovat vahvistaneet myönteisen päätöksen saamastaan rahoituksesta

Tiedoksi

Hakijat, Johanna Sola, Noora Salminen, Teija Kvist-Sulin

§ 6

Pirkanmaan hyvinvointialueen yleisavustushaku 2026

26075/2025

Valmistelijat / lisätiedot:

Johanna Sola, SUUNNITTELUPÄÄLLIKKÖ, johanna.sola@pirha.fi

Noora Salminen, SUUNNITTELIJA, noora.e.salminen@pirha.fi

Liitteet

1 Pirkanmaan hyvinvointialueen yleisavustusesitys 2026

2 Avustustoiminnan yleiset periaatteet -asiakirja

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislain (612/2021) 7§:n mukaisesti hyvinvointialueen on edistettävä hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä tekevien järjestöjen toimintaedellytyksiä ja vaikutusmahdollisuuksia. Tähän liittyen Pirkanmaan hyvinvointialue myöntää yleishyödyllisille rekisteröidyille yhteisöille kumppanuus-, yleis- ja kohdeavustuksia alueellista hyvinvointia ja terveyttä edistävään ja hyvinvointialueen strategian mukaiseen toimintaan, joka täydentää hyvinvointialueen tuottamia palveluita. Pirkanmaan hyvinvointialueen järjestöavustusten (pl. kohdennetut yleisavustukset) kokonaisbudjetti vuodelle 2026 on 1 750 000 €.

Pirkanmaan hyvinvointialue myöntää yleisavustuksia sen lakisääteisiä tehtäviä täydentävään toimintaan silloin kun toiminta on joko alueellista tai koko hyvinvointialueen tasoista. Asiakkuus- ja laatujaosto päättää vuosittain yleisavustuksista (Hallintosääntö § 12 kohta 8). Pirkanmaan hyvinvointialueen avustustoimintaa ohjaa aluehallituksen hyväksymä Pirkanmaan hyvinvointialueen Avustustoiminnan yleiset periaatteet -asiakirja (Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitus 6.10.2025 § 276). Avustuspäätösten valmistelua on tehty tiiviissä yhteistyössä palvelulinjojen kanssa.

Hyvinvointialueen vuoden 2026 yleisavustukset olivat haussa 13.10.- 9.11.2025. Määräaikaan mennessä yleisavustushakemuksia saapui 90 kappaletta 90 yhteisöltä, joista 5 kpl siirrettiin työikäisten osallisuutta ja hyvinvointia edistävään yhteisölliseen toimintaan kohdennettuun yleisavustushakuun. Lisäksi yleisavustushakuun siirrettiin 1 hakemus kumppanuusavustushausta ja 1 hakemus työikäisten osallisuutta ja hyvinvointia edistävään yhteisölliseen toimintaan kohdennetusta yleisavustushausta. Siirrot tehtiin, koska hakemuksilla arvioitiin olevan paremmat edellytykset menestyä toisessa hakukokonaisuudessa.

Haettujen yleisavustusten yhteenlaskettu summa oli 1 207 560 €. Vuoden 2026 hyväksyttyyn talousarvioon perustuen yleisavustusta esitetään myönnettäväksi 68 yhteisölle 68 kohteeseen yhteensä 222 630 € liitteen 1 mukaisesti. Pirkanmaan hyvinvointialueen järjestöavustuksilla ei tueta ruoka-aputyötä.

Sopimusvuori ry:n vuoden 2025 yleisavustusta on siirretty heidän hakemuksensa mukaisesti osittain vuodelle 2026 (Asiakkuus- ja laatujaosto 17.11.2025 § 88).

Liitteenä on kooste yleisavustusta vuonna 2026 hakeneista yhteisöistä ja esitetyistä avustussummista sekä avustustoiminnan yleiset periaatteet. Yhteenvedo hakemusten tiedoista sisältöineen on oheismateriaalina. Lisäksi hakemusasiakirjat liitteineen ovat nähtävillä kokouksessa.

Hakemusasiakirjoja liitteineen voi pyytää nähtäväksi sekä kysyä lisätietoja päätöksen valmistelusta. Tiedustelut voi osoittaa sähköpostiin avustukset@pirha.fi.
Avustusasioissa yhteyshenkilöinä toimivat suunnittelupäällikkö Johanna Sola (etunimi.sukunimi@pirha.fi) ja suunnittelija Noora Salminen (etunimi.sukunimi@pirha.fi).

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää, että

1. Pirkanmaan hyvinvointialueen yleisavustukset jaetaan liitteenä olevan esityksen mukaisesti kustannuspaikalta 50211,
2. myönnetty avustus voidaan viranhaltijan päätöksellä joko keskeyttää tai perua, mikäli avustusehtoja rikotaan tai mikäli edellytykset avustuksen saamiselle eivät täyty,
3. myönnetty avustus on käytettävä vuoden 2026 aikana eikä avustuksen käyttöä ole mahdollista siirtää seuraavalle vuodelle ilman myöntäjän lupaa.

Tiedoksi

Hakijat, Johanna Sola, Noora Salminen, Teija Kvist-Sulin

§ 7**Pirkanmaan hyvinvointialueen kohdennettu yleisavustushaku ikäihmisten toimintakyvyn tukemiseen ja yksinäisyyden lievittämiseen 2026**

26076/2025

Valmistelijat / lisätiedot:

Johanna Sola, SUUNNITTELUPÄÄLLIKKÖ, johanna.sola@pirha.fi

Noora Salminen, SUUNNITTELIJA, noora.e.salminen@pirha.fi

Milja Koljonen, PALVELUJOHT, ENNALTAEHK.PALV, milja.koljonen@pirha.fi

Tanja Mustajärvi, PALVELUPÄÄLLIKKÖ, ENN.EHK.PALV, tanja.mustajarvi@pirha.fi

Liitteet

1 Pirkanmaan hyvinvointialueen kohdennettu yleisavustusesitys ikäihmisten toimintakyvyn tukemiseen ja yksinäisyyden lievittämiseen 2026

2 Avustustoiminnan yleiset periaatteet -asiakirja

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislain (612/2021) 7§:n mukaisesti hyvinvointialueen on edistettävä hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä tekevien järjestöjen toimintaedellytyksiä ja vaikutusmahdollisuuksia. Tähän liittyen Pirkanmaan hyvinvointialue myöntää yleishyödyllisille rekisteröidyille yhteisöille kumppanuus-, yleis- ja kohdeavustuksia alueellista hyvinvointia ja terveyttä edistävään ja hyvinvointialueen strategian mukaiseen toimintaan, joka täydentää hyvinvointialueen tuottamia palveluita. Pirkanmaan hyvinvointialueen ikäihmisten toimintakyvyn tukemiseen ja yksinäisyyden lievittämiseen kohdennetun yleisavustushaun kokonaisbudjetti vuodelle 2026 on 800 000 €.

Pirkanmaan hyvinvointialue myöntää yleisavustuksia sen lakisääteisiä tehtäviä täydentävään toimintaan silloin kun toiminta on joko alueellista tai koko hyvinvointialueen tasoista. Asiakkuus- ja laatujaosto päättää vuosittain yleisavustuksista (Hallintosääntö § 12 kohta 8). Pirkanmaan hyvinvointialueen avustustoimintaa ohjaa aluehallituksen hyväksymä Pirkanmaan hyvinvointialueen Avustustoiminnan yleiset periaatteet -asiakirja (Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitus 6.10.2025 § 276).

Hyvinvointialueen vuoden 2026 kohdennetut yleisavustukset olivat haussa 13.10.-9.11.2025. Määräaikaan mennessä ikäihmisten toimintakyvyn tukemiseen ja yksinäisyyden lievittämiseen kohdennettuun yleisavustushakuun saapui hakemuksia 57 kappaletta 56 yhteisöltä. Lisäksi hakuun siirrettiin 1 hakemus työikäisten osallisuutta ja hyvinvointia edistävään yhteisölliseen toimintaan kohdennetusta yleisavustushausta. Siirto tehtiin, koska hakemuksella arviointiin olevan paremmat edellytykset menestyä toisessa hakukokonaisuudessa.

Haettujen yleisavustusten yhteenlaskettu summa oli 1 640 113 €. Vuoden 2026 hyväksyttyyn talousarvioon perustuen yleisavustusta esitetään myönnettäväksi 54 yhteisölle 55 kohteeseen yhteensä 800 000 € liitteen 1 mukaisesti. Pirkanmaan hyvinvointialueen järjestöavustuksilla ei tueta ruoka-aputyötä.

Lantulan seudun kyläyhdistys ry:n ja Pirkan Kylät ry:n vuoden 2025 kohdennettua yleisavustusta on siirretty heidän hakemustensa mukaisesti osittain vuodelle 2026 (Asiakkuus- ja laatujaosto 17.11.2025 § 89).

Liitteenä on kooste yleisavustusta vuonna 2026 hakeneista yhteisöistä ja esitetyistä avustussummista sekä avustustoiminnan yleiset periaatteet. Yhteenvedo hakemusten tiedoista sisältöineen on oheismateriaalina. Lisäksi hakemusasiakirjat liitteineen ovat nähtävillä kokouksessa.

Hakemusasiakirjoja liitteineen voi pyytää nähtäväksi sekä kysyä lisätietoja päätöksen valmistelusta. Tiedustelut voi osoittaa sähköpostiin avustukset@pirha.fi.

Avustusasioissa yhteyshenkilöinä toimivat palvelujohtaja Milja Koljonen (etunimi.sukunimi@pirha.fi) ja palvelupäällikkö Tanja Mustajärvi (etunimi.sukunimi@pirha.fi).

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää, että

1. Pirkanmaan hyvinvointialueen ikäihmisten toimintakyvyn tukemiseen ja yksinäisyyden lievittämiseen kohdennetut yleisavustukset jaetaan liitteenä olevan esityksen mukaisesti kustannuspaikalta 43200,
2. myönnetty avustus voidaan viranhaltijan päätöksellä joko keskeyttää tai perua, mikäli avustusehtoja rikotaan tai mikäli edellytykset avustuksen saamiselle eivät täyty,
3. myönnetty avustus on käytettävä vuoden 2026 aikana eikä avustuksen käyttöä ole mahdollista siirtää seuraavalle vuodelle ilman myöntäjän lupaa.

Tiedoksi

Hakijat, Johanna Sola, Noora Salminen, Milja Koljonen, Tanja Mustajärvi, Maisa Järvinen

§ 8

Pirkanmaan hyvinvointialueen kohdennettu yleisavustushaku työikäisten osallisuutta ja hyvinvointia edistävään yhteisölliseen toimintaan 2026

26077/2025

Valmistelijat / lisätiedot:

Johanna Sola, SUUNNITTELUPÄÄLLIKKÖ, johanna.sola@pirha.fi

Noora Salminen, SUUNNITTELIJA, noora.e.salminen@pirha.fi

Sari Soini, PALVELUPÄÄLLIKKÖ, sari.soini@pirha.fi

Liitteet

1 Pirkanmaan hyvinvointialueen kohdennettu yleisavustusesitys työikäisten osallisuutta ja hyvinvointia edistävään yhteisölliseen toimintaan 2026

2 Avustustoiminnan yleiset periaatteet -asiakirja

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislain (612/2021) 7§:n mukaisesti hyvinvointialueen on edistettävä hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä tekevien järjestöjen toimintaedellytyksiä ja vaikutusmahdollisuuksia. Tähän liittyen Pirkanmaan hyvinvointialue myöntää yleishyödyllisille rekisteröidyille yhteisöille kumppanuus-, yleis- ja kohdeavustuksia alueellista hyvinvointia ja terveyttä edistävään ja hyvinvointialueen strategian mukaiseen toimintaan, joka täydentää hyvinvointialueen tuottamia palveluita. Pirkanmaan hyvinvointialueen työikäisten osallisuutta ja hyvinvointia edistävään yhteisölliseen toimintaan kohdennetun yleisavustushaun kokonaisbudjetti vuodelle 2026 on 1 300 000 €.

Pirkanmaan hyvinvointialue myöntää yleisavustuksia sen lakisääteisiä tehtäviä täydentävään toimintaan silloin kun toiminta on joko alueellista tai koko hyvinvointialueen tasoista. Asiakkuus- ja laatujaosto päättää vuosittain yleisavustuksista (Hallintosääntö § 12 kohta 8). Pirkanmaan hyvinvointialueen avustustoimintaa ohjaa aluehallituksen hyväksymä Pirkanmaan hyvinvointialueen Avustustoiminnan yleiset periaatteet -asiakirja (Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitus 6.10.2025 § 276).

Hyvinvointialueen vuoden 2026 kohdennetut yleisavustukset olivat haussa 13.10.-9.11.2025. Määräaikaan mennessä työikäisten osallisuutta ja hyvinvointia edistävään yhteisölliseen toimintaan kohdennettuun yleisavustushakuun saapui hakemuksia 25 kappaletta 22 yhteisöltä, joista 1 hakemus siirrettiin yleisavustushakuun ja 1 hakemus siirrettiin ikäihmisten toimintakyvyn tukemiseen ja yksinäisyyden lievittämiseen kohdennettuun yleisavustushakuun. Lisäksi työikäisten osallisuutta ja hyvinvointia edistävään yhteisölliseen toimintaan kohdennettuun yleisavustushakuun siirrettiin 5 hakemusta yleisavustushausta ja 1 hakemus kumppanuusavustushausta. Siirrot tehtiin, koska hakemuksilla arviointiin olevan paremmat edellytykset menestyä toisessa hakukokonaisuudessa.

Haettujen yleisavustusten yhteenlaskettu summa oli 2 020 079 €. Vuoden 2026 hyväksyttyyn talousarvioon perustuen yleisavustusta esitetään myönnettäväksi 18 yhteisölle 22 kohteeseen yhteensä 1 300 000 € liitteen 1 mukaisesti. Järjestöjen toiminta täydentää julkisia palveluja ja mahdollistaa niin sosiaalipalvelujen asiakkaille kuin palveluiden ulkopuolella oleville yhteisölliseen toimintaan osallistumisen ilman viranomaispäätöstä. Toiminnalla ehkäistään syrjäytymistä ja tuetaan hyvinvoinnin vahvistumista. Taustalla on työikäisten sosiaalipalvelujen palvelurakennemuutos,

jonka myötä aiemmin ostopalveluihin varattua määrärahaa kohdennetaan nyt järjestöavustuksiin. Pirkanmaan hyvinvointialueen järjestöavustuksilla ei tueta ruoka-aputyötä, eikä kuntouttavan työtoiminnan järjestämistä.

Sopimusvuori ry:n vuoden 2025 yleisavustusta on siirretty heidän hakemuksensa mukaisesti osittain vuodelle 2026 (Asiakkuus- ja laatujaosto 17.11.2025 §88).

Liitteenä on kooste yleisavustusta vuonna 2026 hakeneista yhteisöistä ja esitetyistä avustussummista sekä avustustoiminnan yleiset periaatteet. Yhteenvedo hakemusten tiedoista sisältöineen on oheismateriaalina. Lisäksi hakemusasiakirjat liitteineen ovat nähtävillä kokouksessa.

Hakemusasiakirjoja liitteineen voi pyytää nähtäväksi sekä kysyä lisätietoja päätöksen valmistelusta. Tiedustelut voi osoittaa sähköpostiin avustukset@pirha.fi. Avustusasioissa yhteyshenkilönä toimii palvelupäällikkö Sari Soini (etunimi.sukunimi@pirha.fi).

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää, että

1. Pirkanmaan hyvinvointialueen työikäisten osallisuutta ja hyvinvointia edistävään yhteisölliseen toimintaan kohdennetut yleisavustukset jaetaan liitteenä olevan esityksen mukaisesti kustannuspaikalta 13105,
2. myönnetty avustus voidaan viranhaltijan päätöksellä joko keskeyttää tai perua, mikäli avustusehtoja rikotaan tai mikäli edellytykset avustuksen saamiselle eivät täyty,
3. myönnetty avustus on käytettävä vuoden 2026 aikana eikä avustuksen käyttöä ole mahdollista siirtää seuraavalle vuodelle ilman myöntäjän lupaa.

Tiedoksi

Hakijat, Sari Soini, Johanna Sola, Noora Salminen, Elina Anttila, Nina Virkki

§ 9**Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen valvontasuunnitelma 2026 -2027**

1968/2026

Valmistelijat / lisätiedot:

Katja Uitus-Mäntylä, PALVELUPÄÄLLIKKÖ, katja.uitus-mantyla@pirha.fi

Liitteet

1 Sosiaali_ ja terveydenhuollon palvelujen valvontasuunnitelma 2026-2027

Tausta

Pirhan järjestämistehtävään liittyvä Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen valvontasuunnitelma 2025–2026 on hyväksytty aluehallituksessa 10.2.2025, § 40. Suunnitelmaan on kirjattu, että ensimmäisen vuoden osalta suunnitelman toteuttamisen ennuste on tarkempi. Jälkimmäisen vuoden 2026 osalta laadittu suunnitelma on suuntaa antava.

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen valvontasuunnitelmassa 2026–2027 on tarkennettu vuoden 2026 valvontakohteita sekä täydennetty tarvittavilta osilta myös muita suunnitelmaan kirjattuja asioita. Valvontakohteiden tarkennukseen ovat vaikuttaneet esimerkiksi valtakunnalliset linjaukset sekä valvontayksikön tietoon tulleet uudet valvonnalliset tarpeet. Vuoden 2027 osalta suunnitelma on suuntaa antava, koska esimerkiksi toimintaympäristössä tapahtuvat muutokset tulevat suurella todennäköisyydellä aiheuttamaan vuosittain tarkennustarpeita suunnitelmaan.

Pirha toimii sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen järjestäjänä. Palvelunjärjestäjän on varmistettava omavalvonnalla sosiaali- ja terveydenhuollon tehtäviensä lainmukainen hoitaminen. Palvelunjärjestäjän on valvottava toimintaansa siten, että sosiaali- ja terveydenhuolto on sisällöltään, laajuudeltaan ja laadultaan sellaista kuin asiakkaiden ja potilaiden tarve ja turvallisuus edellyttävät. Palvelunjärjestäjän on otettava toiminnassaan huomioon, että sosiaalihuollon asiakkaiden ja potilaiden palvelut toteutetaan yhdenvertaisesti. Palvelunjärjestäjän ohjaus ja valvonta kohdistuu sekä hyvinvointialueen omaan palvelutuotantoon että yksityisesti tuotettuihin palveluihin (ml. alihankkijoiden toiminta).

Palvelunjärjestäjän keskeisenä tehtävänä on varmentaa järjestämisvastuunsa toteuttaminen. Pirhan voimassa olevan omavalvontaohjelman mukaan järjestämisvastuu varmennetaan järjestäjän omavalvontaohjelman mukaisella laadunkehittämisellä ja itsearvioinnilla (Strategisen ohjauksen tehtäväalue) sekä oman ja hankitun sosiaali- ja terveystalouden valvonnalla (Tukipalveluiden tehtäväalue).

Edellä mainittua sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen valvonnan toteuttamista ohjaa sosiaali- ja terveydenhuollon valvontasuunnitelma. Ohjausta ja valvontaa toteuttaa käytännössä valvonta- ja asiavastaavatoiminnan vastuualueen valvontayksikkö.

Valvonnan painopisteet ja valvontakohteet

Palveluyksiköiden ohjaus- ja valvontatarvetta arvioidaan omavalvonnan riskiluokituksen perusteella. Ohjaus- ja valvontakäyntien kohteena jo olleet yksiköt on riskiluokiteltu. Uusien kohteiden omavalvonnallisia riskejä arvioitaessa laaditaan ensin

riskiluokitus. Arvioinnissa painopisteenä on palveluiden saatavuuteen, laatuun, turvallisuuteen ja yhdenvertaisuuteen sekä henkilöstöön liittyviä riskejä. Hyvinvointialuejohtajan nimeämä omavalvonnan johtamisen ryhmä on käsitellyt Pirhassa käytettävän riskiluokituksen lokakuussa 2025. Vuodesta 2026 alkaen palveluyksiköt luokitellaan riskiluokituksen perusteella kolmeen luokkaan: korkean riskin yksiköt, keskimääräisen riskin yksiköt ja matalan riskin yksiköt. Aiemmin riskiluokkia on ollut käytössä neljä. Myös riskiluokkien arviointiasteikkoa on tarkennettu omavalvonnan johtamisen ryhmän käsittelyssä.

Korkean riskin palveluyksiköiden ohjaus ja valvonta tulisi toteuttaa vuosittain ja keskimääräisen riskin yksiköiden 2–3 vuoden välein. Matalan riskin yksiköihin tehdään suunnitelmallista ohjausta ja valvontaa resurssien sallimissa rajoissa. Tavoitteena kuitenkin on, että myös näihin yksiköihin voitaisiin kohdentaa ohjausta ja valvontaan vähintään viiden (5) vuoden välein. Ohjaus- ja valvontakäyntien tiheys on ohjeellinen ja käyntien toteuttamiseen vaikuttaa aina myös yksiköistä ja/tai palvelukokonaisuuksista esimerkiksi epäkohtailmoitusten tai muiden palautteiden perusteella tehdyt erilliset riskiarvioinnit sekä toiminnassa tapahtuneet merkittävät muutokset. Näissä tilanteissa ohjaus ja valvonta voi kohdistua joihinkin toimintoihin ohjeellista tiheyttä useammin.

Suunnitelmallinen valvonta kohdistuu pääasiassa korkean ja keskimääräisen riskin palveluyksiköihin. Ohjaus- ja valvontatapahtuma voidaan toteuttaa yksikkökäynnin lisäksi myös muulla tavoin. Lisäksi ohjauksen ja valvonnan sisältö voi vaihdella palveluiden välillä ja myös niiden sisällä. Arvioitaessa toteuttamistapaa hyödynnetään esimerkiksi valvontayksikön aiempien ohjaus- ja valvontakäyntien havaintoja sekä palveluyksikön toiminnasta mahdollisesti saatuja palautteita. Tarvetta arvioitaessa voidaan hyödyntää myös esimerkiksi yksikön etukäteen tekemää itsearviointia.

Pirhan järjestämisvastuulla oleva sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden laajuus huomioon ottaen, voidaan joutua osassa suunnitelmallisen valvonnan kohteita ohjaus- ja valvonta toteuttamaan rajatusti kohdennettuna vain osaan palveluyksiköitä.

Vuoden 2026 suunnitelmallisen valvonnan toteuttaminen on arvioitu ja valvonnan kohteena ovat seuraavat palvelut. Osassa kohteista valvonta jakautuu useammille vuosille.

- ympärivuorokautista sosiaalihuollon palvelua tuottavat yksiköt (ikäihmiset, mielenterveys- ja päihdekuntoutajat, vammaiset henkilöt), joka toinen vuosi
- lastensuojeluyksiköt, vuosittain valvottava, mahdollinen myös kevyempi / teemakohdennettu valvontamenettely
- yhteisöllistä asumista ja muuta kevyempää asumista tuottavat sosiaalihuollon yksiköt (ikäihmiset, mielenterveys- ja päihdekuntoutajat, vammaiset henkilöt), 2–3- vuoden välein
- kotihoito joka toinen vuosi (2026 myös keskitetty toiminnanohjaus)
- ikääntyneiden perhehoito
- ensiarviointitiimi (ikäihmisten palvelut)
- ikääntyneiden päivätoiminta
- vaikeavammaisten kotihoito, vuosittain valvottava, mahdollinen myös kevyempi valvontamenettely
- vammaisten päivätoiminta 2026–2028
- henkilökohtainen apu, uudet palveluntuottajat ja riskienarvioinnin perusteella mahdollisia muita toimijoita, kohdistetaan suurimpiin palveluntuottajiin

- vammaissosiaalityö (jatkuu vuodelta 2025)
- kehitysvammahuollon vaativat erityispalvelut
- sosiaali- ja kriisipäivystys
- lastensuojelun asiakasohjaus Luotsi
- lapsiperheiden palvelutarpeen arviointi
- lastensuojelun virka-aikainen päivystys
- lapsiperheiden kotiin vietävät palvelut (lapsiperheiden kotipalvelu, perhetyö)
- lasten-, nuorten- ja aikuisten avohuollon mielenterveys- ja päihdepalvelut (perustaso), jatkuu vuodelta 2024 organisointumuutosten vuoksi
- neuvolat 2026–2027
- suun terveydenhuolto (jatkuu vuodelta 2025, sisältää isoimmat ostopalvelutuottajat)
- erikoissairaanhoidon psykiatria
- erikoissairaanhoidon isoimmat muut palvelutuottajat (mm. tytäryhtiöt: Coxa, Sydänsairaala)
- Acuta (ml. Valkeakosken päivystys)
- lastenpäivystys
- laajat kiirevastaanotot
- ensihoito

Vuoden 2027 suunnitelmallisen valvonnan kohteet:

- ympärivuorokautista sosiaalihuollon palvelua tuottavat yksiköt (ikäihmiset, mielenterveys- ja päihdekuntoutajat, vammaiset henkilöt), joka toinen vuosi
- lastensuojeluyksiköt, vuosittain valvottava, mahdollinen myös kevyempi / teemakohdennettu valvontamenettely
- yhteisöllistä asumista ja muuta kevyempää asumista tuottavat sosiaalihuollon yksiköt (ikäihmiset, mielenterveys- ja päihdekuntoutajat, vammaiset henkilöt, 2–3 vuoden välein)
- kotihoito, joka toinen vuosi
- lähitorit ja palveluneuvonta
- ikääntyneiden palveluiden asiakasohjaus
- vaikeavammaisten kotihoito, vuosittain valvottava, mahdollinen myös kevyempi valvontamenettely
- vammaisten päivätoiminta, jatkuu vuodelta 2026
- vammaisten perhehoito (eri muodot), aloitus 2027
- henkilökohtainen apu, uudet palveluntuottajat ja riskienarvioinnin perusteella mahdollisia muita toimijoita, kohdistetaan suurimpiin palveluntuottajiin
- päihdetyön päiväkeskustoiminta (SHL)
- työikäisten sosiaalityö ja asiakasohjaus (ml. sairaalassa tehtävät sosiaalityö, jälkihuolto)
- lastensuojelun ammatillista perhehoitoa tarjoavat palveluntuottajat
- lapsiperheiden sosiaalityö ja lastensuojelun lähijohtamisalueet
- kuntoutus
- opiskeluhoito
- neuvolat, jatkuu vuodelta 2026
- lähisairaalat (toimialue)
- erikoissairaanhoidon; erillinen arvio, erikoisalaja ei ole linjattu
- kuvantaminen

Suunnitelmallisen valvonnan lisäksi tehdään valvontaa ilmenneiden epäkohtien perusteella. Valvontayksikkö voi myös tehdä kohdennettua valvontaa esimerkiksi valvontaviranomaisen päätösten tai eduskunnan oikeusasiamiehen ratkaisujen toimeenpanon osalta.

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen valvonnan painopisteinä on omavalvonnan toteutuminen seuraavilla osa-alueilla:

- riskin- ja laadunhallinta
- henkilöstö ja johtaminen
- lääkehoito
- asiakkaan asema ja oikeudet
- asiakas- ja potilastietojen hallinta

Valvontasuunnitelma sisältää lisäksi hyvinvointialueen tehtäviin kuuluvan lääkelain 71 §:n mukaisen rajattujen lääkevarastojen tarkastustehtävän hoitamisen.

Toimivalta

Pirhan omavalvonnan vastuut ja tehtävät määritellään aluevaltuuston hyväksymässä omavalvontaohjelmassa. Sekä omavalvontaohjelman että hallintosäännön uudistustyöt ovat meneillään. Valvontasuunnitelmassa noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa hallintosääntöä ja omavalvontaohjelmaa. Tulevat muutokset vaikuttavat suurella todennäköisyydellä erityisesti valvontasuunnitelmaan kirjattuihin omavalvonnan vastuunjakoihin ja tämän vuoksi valvontasuunnitelmaan 2026–2027 ei ole näitä kirjattu aiempaan tapaan tarkalla tasolla.

Hallintosäännön mukaan (74 a§) konsernijohtaja vastaa järjestämisen omavalvonnasta. Tukipalvelujohtaja vastaa sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen järjestämisvastuuseen kuuluvasta valvontatoiminnasta.

Omavalvontaohjelman (luku 4.2.) mukaan hyvinvointialueen on järjestämisvastuuseensa kuuluvana tehtävänä valvottava ja ohjattava sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja ja palveluntuottajia (sote-valvonta). Pirkanmaan hyvinvointialueella palvelutuotannon valvonnasta ja ohjauksesta vastaa valvonta ja asiavastaavatoiminta -vastuualue. Vastuualue sijoittuu hyvinvointialueen tukipalvelujen hallintopalveluihin.

Hallintosäännön (10 §, 19. kohta) mukaan valvontasuunnitelman hyväksyy aluehallitus. Valvontasuunnitelma viedään aluehallituksen käsittelyyn asiakkuus- ja laatujaoston kautta. Suunnitelman toteutumista seuraa asiakkuus- ja laatujaosto (Hallintosääntö 12 §, 4a. kohta).

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen valvontasuunnitelma 2026–2027 on esitelty omavalvonnan johtamisen ryhmässä, hyvinvointialueen johtoryhmässä sekä tukipalveluiden tehtäväalueen johtoryhmässä.

Liite: Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen valvontasuunnitelma 2026-2027.
Oheismateriaali: Esittelydiat sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen valvontasuunnitelma 2026-2027

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

-
1. puoltaa liitteenä olevan sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen valvontasuunnitelman 2026–2027 hyväksymistä ja
 2. toimittaa sen aluehallitukselle hyväksyttäväksi.

§ 10

Katsaus häiriötilanteiden viestintään

3202/2026

Valmistelijat / lisätiedot:

Elina Kinnunen, VIESTINTÄJOHTAJA, elina.kinnunen@pirha.fi

Liitteet

1 Katsaus häiriötilanteiden viestintään, asiakkuus- ja laatujaosto 9.2.2026

Pirkanmaan hyvinvointialueen häiriötilanteista merkittävä osa liittyy erilaisiin tietojärjestelmä- ja tietoliikennehäiriöihin tai tietosuojaan. Pirkanmaan alueella on kuluneen vuoden aikana tapahtunut myös useita väkivaltilanteita, joista hyvinvointialue on viestinyt väestölle. Tulipalot tai veden ja sähkönjakelun häiriöt koskettavat usein sekä hyvinvointialueen omaa toimintaa että laajasti asukkaiden arkea. Osa häiriötilanteista sattuu sopimustuottajille, jolloin toimivan viestintäyhteistyön merkitys ja palvelujen järjestäjän viestintävastuu korostuvat erityisen paljon.

Hyvinvointialueella on käytössä eritasoisia ohjeita viestinnästä normaali- ja häiriötilanteissa. Erityisesti häiriötilanneviestinnän toimintamalli, yleinen viestintäohje, valmiussuunnitelmat, pandemia- ja suuronnettomuussuunnitelmat sekä rakennushankkeiden häiriötilanteiden viestinnän ohjeistus tukevat nopeaa ja oma-aloitteista viestintää häiriötilanteissa. Oma-aloitteisella ja hyvin hoidetulla häiriötilanteiden viestinnällä voidaan parhaiten ehkäistä viestinnän muuttumista kriisiviestinnäksi.

Häiriötilanneviestinnän kehittämiskohteiksi on tunnistettu muun muassa erilaisten kieliversioiden ja mallipohjien kehittäminen sekä lähitoryhteistyön kehittäminen. Asukasviestinnän palvelumuotoilulla pyritään saamaan uusia näkökulmia myös tähän kehittämistyöhön.

Liite: Katsaus häiriötilanteiden viestintään -esitysmateriaali.

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Asiakkuus ja laatujaosto päättää merkitä tilannekatsauksen häiriötilanteiden viestinnästä tiedoksi.

Asiakkuus- ja laatujaosto, § 27, 17.03.2025**Asiakkuus- ja laatujaosto, § 43, 12.05.2025****Asiakkuus- ja laatujaosto, § 69, 09.09.2025****Asiakkuus- ja laatujaosto, § 90, 17.11.2025****Asiakkuus- ja laatujaosto, § 11, 09.02.2026****§ 11****Asiakkuus- ja laatujaoston talouden toteuma 1-12/2025**

2837/2025

Asiakkuus- ja laatujaosto, 17.03.2025, § 27**Valmistelijat / lisätiedot:**

Heidi Pyykkönen, HALLINTOPÄÄLLIKÖ, heidi.pyykkonen@pirha.fi

Liitteet

1 Asiakkuus- ja laatujaoston talousarvio vuodelle 2025

Pirkanmaan hyvinvointialueen aluevaltuusto on hyväksynyt 17.12.2024 § 135 vuoden 2025 talousarvion sekä taloussuunnitelman vuosille 2025-2027.

Demokratiakustannukset sisältyvät vuoden 2025 talousarviossa strateginen ohjaus ja järjestäminen -tehtäväalueen talousarvioon. Kustannukset ovat tehtäväalueella hallinnon toimialueen talousarviossa. Demokratiakokonaisuuden vuoden 2025 talousarvion lähtökohtana on ollut arvio toimielinten toteutuvista kustannuksista vuodelta 2024 sekä varautuminen valtuustokauden vaihtumiseen. Valtuustokauden vaihtumiseen liittyvät määrärahavarausten tarkennukset huomioidaan touko-kesäkuun aikana tarvittaessa toimielinکوhtaisilla talousarviomuutoksilla.

Demokratiakustannuksia seurataan ja raportoidaan kokonaisuutena, mutta seurantaa tulee tehdä myös toimielinکوhtaisesti. Kokoustapojen suunnittelulla toimielin pystyy kohdentamaan budjettiaan haluamiinsa asioihin.

Asiakkuus- ja laatujaoston budjetti vuodelle 2025 on 49 621 euroa. Kunkin toimielimen talouden toteumasta raportoidaan ko. toimielimelle 3-4 kertaa vuodessa.

Liitteenä asiakkuus- ja laatujaoston vuoden 2025 talousarvio.

Ehdotus

Esittelijä: Taru Kuosmanen, SOSIAALI- JA TERVEYSJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää merkitä asiakkuus- ja laatujaoston vuoden 2025 talousarvion tiedoksi.

Kokouskäsittely

Suvi Liimatainen poistui kokouksesta asian käsittelyn aikana.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Asiakkuus- ja laatujaosto, 12.05.2025, § 43**Valmistelijat / lisätiedot:**

Heidi Pyykkönen, HALLINTOPÄÄLLIKÖ, heidi.pyykkonen@pirha.fi

Liitteet

1 Asiakkuus- ja laatujaosto, talouden toteuma 1-3 2025

Pirkanmaan hyvinvointialueen aluevaltuusto on hyväksynyt 17.12.2024 § 135 hyvinvointialueen vuoden 2025 talousarvion sekä taloussuunnitelman vuosille 2025-2027. Demokratiakustannukset sisältyvät vuoden 2025 talousarviossa strateginen ohjaus ja järjestäminen -tehtäväalueen talousarvioon. Kustannukset ovat tehtäväalueella hallinnon toimialueen talousarviossa. Toimielinten vuoden 2025 talousarvion laadinnan lähtökohtana on ollut arvio toimielinten toteutuvista kustannuksista vuodelta 2024 sekä varautuminen valtuustokauden vaihtumiseen.

Kunkin toimielimen talouden toteumasta raportoidaan ko. toimielimelle 3-4 kertaa vuoden 2025 aikana. Raportointiaikataulussa huomioidaan kokouspalkkioiden, ansionmenetyskorvausten, matkakulujen ja muiden kulujen maksatusaikataulut sekä kirjanpitokausien valmistuminen.

Toteutuneet kustannukset ovat raportointikaudella yhteensä 11 306 € ja 22,8 %:a talousarviosta. Toteutuneet kustannukset jakautuvat henkilöstökustannuksiin (kokouspalkkiot ja ansionmenetyskorvaukset sivukuluineen), palvelujen ostoihin (kokoustarjoilut, matkakulut, ICT-kulut, koulutuskulut sekä mahdolliset asiantuntijapalvelut ja luentopalkkiot) sekä muihin toimintakuluihin (vuokratulot). Kustannuksissa on mukana kokouspalkkiot, ansionmenetyskorvaukset sekä matkakustannukset maksatuskaudelta 1.1.-31.3.2025. Asiakkuus- ja laatujaoston talouden toteuma on talousarvion mukainen. Talousarvion tasaisen toteumaennusteen mukaan talousarvio riittää toimielimen toimintaan talousarviovuonna.

Liitteenä asiakkuus- ja laatujaoston talouden toteumaraportti 1.1. – 31.3.2025.

Ehdotus

Esittelijä: Taru Kuosmanen, SOSIAALI- JA TERVEYSJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää merkitä asiakkuus- ja laatujaoston talouden toteuman 1-3/2025 tiedoksi.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Asiakkuus- ja laatujaosto, 09.09.2025, § 69**Valmistelijat / lisätiedot:**

Heidi Pyykkönen, HALLINTOPÄÄLLIKKÖ, heidi.pyykkonen@pirha.fi

Liitteet

1 Asiakkuus- ja laatujaosto, talouden toteuma 1-6 2025

Pirkanmaan hyvinvointialueen aluevaltuusto on hyväksynyt 17.12.2024 § 135 hyvinvointialueen vuoden 2025 talousarvion sekä taloussuunnitelman vuosille 2025-2027. Demokratiakustannukset sisältyvät vuoden 2025 talousarviossa strateginen ohjaus ja järjestäminen -tehtäväalueen talousarvioon. Kustannukset ovat

tehtäväalueella hallinnon toimialueen talousarviossa. Toimielinten vuoden 2025 talousarvion laadinnan lähtökohtana on ollut arvio toimielinten toteutuvista kustannuksista vuodelta 2024 sekä varautuminen valtuustokauden vaihtumiseen.

Kunkin toimielimen talouden toteumasta raportoidaan ko. toimielimelle 3–4 kertaa vuoden 2025 aikana. Raportointiaikataulussa huomioidaan kokouspalkkioiden, ansionmenetyskorvausten, matkakulujen ja muiden kulujen maksatusaikataulut sekä kirjanpitokausien valmistuminen.

Toteutuneet kustannukset ovat raportointikaudella yhteensä 25 352 € ja 51,1 %:a talousarviosta. Toteutuneet kustannukset jakautuvat henkilöstökustannuksiin (kokouspalkkiot ja ansionmenetyskorvaukset sivukuluineen), palvelujen ostoihin (kokoustarjoilut, matkakulut, ICT-kulut, koulutuskulut sekä mahdolliset asiantuntijapalvelut ja luentopalkkiot) sekä muihin toimintakuluihin (vuokratulot). Kustannuksissa on mukana kokouspalkkiot, ansionmenetyskorvaukset sekä matkakustannukset maksatuskaudelta 1.1.-30.6.2025. Asiakkuus- ja laatujaoston talouden toteuma ei ole talousarvion mukainen. Talousarvion tasaisen toteumaennusteen mukaan talousarvio ei riitä toimielimen toimintaan talousarviovuonna.

Liitteenä asiakkuus- ja laatujaoston talouden toteumaraportti 1.1.– 30.6.2025.

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää merkitä asiakkuus- ja laatujaoston talouden toteuman 1-6/2025 tiedoksi.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Asiakkuus- ja laatujaosto, 17.11.2025, § 90

Valmistelijat / lisätiedot:

Heidi Pyykkönen, HALLINTOPÄÄLLIKKÖ, heidi.pyykkonen@pirha.fi

Liitteet

1 Asiakkuus- ja laatujaosto, talouden toteuma 1-9 2025

Pirkanmaan hyvinvointialueen aluevaltuusto on hyväksynyt 17.12.2024 § 135 hyvinvointialueen vuoden 2025 talousarvion sekä taloussuunnitelman vuosille 2025-2027. Demokratiakustannukset sisältyvät vuoden 2025 talousarviossa strateginen ohjaus ja järjestäminen -tehtäväalueen talousarvioon. Kustannukset ovat tehtäväalueella hallinnon toimialueen talousarviossa. Toimielinten vuoden 2025 talousarvion laadinnan lähtökohtana on ollut arvio toimielinten toteutuvista kustannuksista vuodelta 2024 sekä varautuminen valtuustokauden vaihtumiseen.

Kunkin toimielimen talouden toteumasta raportoidaan ko. toimielimelle 3–4 kertaa vuoden 2025 aikana. Raportointiaikataulussa huomioidaan kokouspalkkioiden, ansionmenetyskorvausten, matkakulujen ja muiden kulujen maksatusaikataulut sekä kirjanpitokausien valmistuminen.

Toteutuneet kustannukset ovat raportointikaudella yhteensä 35 828 € ja 72,2 %:a talousarviosta. Toteutuneet kustannukset jakautuvat henkilöstökustannuksiin (kokouspalkkiot ja ansionmenetyskorvaukset sivukuluineen), palvelujen ostoihin (kokoustarjoilut, matkakulut, ICT-kulut, koulutuskulut sekä mahdolliset asiantuntijapalvelut ja luentopalkkiot) sekä muihin toimintakuluihin (vuokratulot). Kustannuksissa on mukana kokouspalkkiot, ansionmenetyskorvaukset sekä matkakustannukset maksatuskaudelta 1.1.-30.9.2025. Asiakkuus- ja laatujaoston talouden toteuma on talousarvion mukainen. Talousarvion tasaisen toteumaennusteen mukaan talousarvio riittää toimielimen toimintaan talousarviovuonna.

Liitteenä asiakkuus- ja laatujaoston talouden toteumaraportti 1.1.-30.9.2025.

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää merkitä asiakkuus- ja laatujaoston talouden toteuman 1-9/2025 tiedoksi.

Kokouskäsittely

Jaoston keskustelussa nousi esiin palveluiden ostojen osuus; mitä se sisältää ja miksi se on niin suuri. Asia selvitetään ja vastaus toimitetaan jaostolle seuraavassa kokouksessa.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Asiakkuus- ja laatujaosto, 09.02.2026, § 11

Valmistelijat / lisätiedot:

Heidi Pyykkönen, HALLINTOPÄÄLLIKKÖ, heidi.pyykkonen@pirha.fi

Anna-Sofia Kujansuu, HALLINTOASSISTENTTI, anna-sofia.kujansuu@pirha.fi

Liitteet

1 Asiakkuus- ja laatujaosto TP2025

Pirkanmaan hyvinvointialueen aluevaltuusto on hyväksynyt 17.12.2024 § 135 hyvinvointialueen vuoden 2025 talousarvion sekä taloussuunnitelman vuosille 2025-2027. Demokratiakustannukset sisältyvät vuoden 2025 talousarviossa strateginen ohjaus ja järjestäminen -tehtäväalueen talousarvioon. Kustannukset ovat tehtäväalueella hallinnon toimialueen talousarviossa. Toimielinten vuoden 2025 talousarvion laadinnan lähtökohtana on ollut arvio toimielinten toteutuvista kustannuksista vuodelta 2024.

Kunkin toimielimen talouden toteumasta raportoidaan ko. toimielimelle 3-4 kertaa vuoden 2025 aikana. Raportointiaikataulussa huomioidaan kokouspalkkioiden, ansionmenetyskorvausten, matkakulujen ja muiden kulujen maksatusaikataulut sekä kirjanpitokausien valmistuminen.

Toteutuneet kustannukset jakautuvat henkilöstökustannuksiin (kokouspalkkiot ja ansionmenetyskorvaukset sivukuluineen), palvelujen ostoihin (kokoustarjoilut, matkakulut, ICT-kulut sekä mahdolliset asiantuntijapalvelut ja luentopalkkiot) sekä

muihin toimintakuluihin (vuokratulot). Kustannuksissa on mukana kokouspalkkiot, ansionmenetyskorvaukset sekä matkakustannukset maksatuskaudelta 1.1.-31.12.2025.

Liitteenä asiakkuus- ja laatujaoston talouden toteumaraportti 1.1. – 31.12.2025.

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää merkitä tiedoksi jaoston talouden toteuman 1-12 /2025.

§ 12

Asiakkuus- ja laatujaoston talousarvio 2026

2262/2026

Valmistelijat / lisätiedot:

Heidi Pyykkönen, HALLINTOPÄÄLLIKKÖ, heidi.pyykkonen@pirha.fi

Anna-Sofia Kujansuu, HALLINTOASSISTENTTI, anna-sofia.kujansuu@pirha.fi

Liitteet

1 Asiakkuus- ja laatujaosto TA2026

Hyvinvointialueen aluevaltuusto on hyväksynyt 8.12.2025 § 117 vuoden 2026 talousarvion sekä taloussuunnitelman vuosille 2026-2028. Demokratiakustannukset sisältyvät vuoden 2026 talousarviossa strateginen ohjaus ja järjestäminen - tehtäväalueeseen ja ovat osa yleishallinnon ja omistajaohjauksen vastuualueen talousarviota. Demokratiakokonaisuuden vuoden 2026 talousarvion lähtökohtana on ollut arvio toimielinten vuoden 2025 toteutuvista kustannuksista.

Demokratiakustannuksia seurataan ja raportoidaan kokonaisuutena, mutta seuranta tulee tehdä myös toimielinkohtaisesti. Kokoustapojen suunnittelulla toimielimet voivat kohdentaa käytettävissä olevaa budjettia haluamiinsa painopisteisiin.

Asiakkuus- ja laatujaoston budjetti vuodelle 2026 on 56 899 euroa. Kunkin toimielimen talouden toteumasta raportoidaan asianomaiselle toimielimelle 3–4 kertaa vuodessa.

Liitteenä asiakkuus- ja laatujaoston vuoden 2026 talousarvio.

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää merkitä tiedoksi jaoston vuoden 2026 talousarvion.

§ 13

Tiedoksi merkittävät asiat

- Seuraava jaoston kokous pidetään **ti 24.3.2026** läsnäolokokouksena:
 - **klo 15.00** alkaen jaostojen ja demokratiarakenteen kehittämisprojektin ohjausryhmän yhteinen kokous
 - **klo 17.00** alkaen asiakkuus- ja laatujaoston oma kokous
- Keskustelu jaoston kevään kokousten kokoustamistavoista

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää merkitä tiedoksi kokouksessa tiedotettavat asiat.

§ 14

Muut asiat

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää merkitä tiedoksi kokouksessa tulleet muut asiat.